

## ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΦΟΡΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η/Υ

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία, διαβάστε τους όρους της σύμβασης, υπογράψτε και στείλτε τη σύμβαση σε 2 αντίτυπα στην παρακάτω διεύθυνση μαζί με το φορέα δεδομένων σας τοποθετημένο σε αντιστατική συσκευασία και κατάλληλα συσκευασμένο (σε φυσαλίδες):

#### ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Ε.Π.Ε.

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΟΥ 1, 18547, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, Τ.Κ. 18547, ΤΗΛ. 801 5000 510, 2115004055

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ΤΥΠΟΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ: Πρόβλημα Hardware [ ] Πρόβλημα Software [ ]

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: \_\_\_\_\_

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: \_\_\_\_\_ ΠΟΛΗ: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_ Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_ ΤΗΛ.: \_\_\_\_\_

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ \_\_\_\_\_

ΤΗΛ.: \_\_\_\_\_ ΚΙΝΗΤΟ: \_\_\_\_\_ E-MAIL : \_\_\_\_\_

ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ : \_\_\_\_\_

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΔΟΘΕΙ: ΑΠΟΔΕΙΞΗ [ ] ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ [ ]

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΦΟΡΕΑ: .....

ΜΟΝΤΕΛΟ: .....

SERIAL NUMBER: .....

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ: .....

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΣ PARTITION: .....

ΜΕΓΕΘΟΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΟΥ ΦΟΡΕΑ: .....

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ

*(Τα παρακάτω στοιχεία πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά, αν δεν επαρκεί ο χώρος χρησιμοποιήστε νέο φύλλο)*

Περιγράψτε αναλυτικά πώς προέκυψε η βλάβη: .....

.....

.....

Περιγράψτε αναλυτικά τα αρχεία που επιθυμείτε να διασωθούν:.....

.....

.....

.....

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΑΚΕΤΟΥ ΧΡΕΩΣΗΣ

ΠΑΚΕΤΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ	ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ	ΕΠΙΛΟΓΗ
Economy Recovery	10 ημέρες κατ' ελάχιστο	-	[ ]
Fast Recovery	7 – 10 ημέρες	€ 150	[ ]
Express Recovery	2 - 4 ημέρες	€ 300	[ ]

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο Πελάτης αναθέτει και η εταιρία «**ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.Ε.**», η οποία εδρεύει στον Πειραιά, οδός Εμμανουηλίδου αρ. 1, με Α.Φ.Μ. 998741148, Δ.Ο.Υ. ΣΤ' Πειραιά (στο εξής η «**Εταιρία**») αναλαμβάνει την ανάκτηση δεδομένων, ώστε αυτά να επανέλθουν κατά το δυνατόν στη λειτουργική κατάσταση που βρίσκονταν ακριβώς πριν λάβει χώρα το γεγονός που προκάλεσε τη βλάβη τους, και τη δυνατότητα έστω και μερικής χρήσης τους (στο εξής η «**Ανάκτηση**») από τον προσκομιζόμενο στα γραφεία της φορέα δεδομένων του Πελάτη (σκληρός δίσκος Η/Υ, CD, δισκέτα, κλπ.) (στο εξής ο «**Φορέας**») με τους ακόλουθους όρους:
    - α) Πριν την έναρξη της Ανάκτησης ο Πελάτης υπογράφει την παρούσα σύμβαση, επιλέγει ένα από τα τρία Πακέτα Χρέωσης, καταβάλλει στην Εταιρία έναντι φορολογικού παραστατικού της τοις μετρητοίς τη συμφωνηθείσα Προκαταβολή Διάγνωσης, η οποία για κανένα λόγο και ανεξαρτήτως αποτελέσματος της Ανάκτησης δεν επιστρέφεται, και παραδίδει με δική του ευθύνη και δαπάνη το Φορέα στην Εταιρία.
    - β) Εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος διάγνωσης η Εταιρία ενημερώνει εγγράφως (e-mail) τον Πελάτη για τη διαδικασία, προσδιορίζοντας (κατά προσέγγιση +/-20%) (i) το ανακτήσιμο ποσοστό τα ονόματα των αρχείων/δεδομένων που περιέχονται στο Φορέα, (ii) την αμοιβή της, και (iii) τον χρόνο, που απαιτείται για την κατά το δυνατόν επιτυχή Ανάκτηση. Εάν η Ανάκτηση είναι αδύνατη, ο Φορέας δύναται να επιστραφεί στον Πελάτη με δαπάνες του, άλλως η Εταιρία προβαίνει στην καταστροφή του.
    - γ) Εάν ο Πελάτης συμφωνήσει εγγράφως (e-mail) με τους σχετικούς όρους (αμοιβή, ανακτήσιμο ποσοστό, χρόνο κλπ.), καταβάλλει στην Εταιρία έναντι φορολογικού παραστατικού της τοις μετρητοίς ποσοστό **40%** της αμοιβής της, που αφορά στην προμήθεια των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την Ανάκτηση (πλακέτες, κεφαλές, platters κλπ.). Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνήσει ή δεν καταβάλλει το ως άνω ποσοστό αμοιβής, η Εταιρία ενημερώνει εγγράφως (e-mail) τον Πελάτη για την παραλαβή του Φορέα.
    - δ) Σε περίπτωση συμφωνίας και μετά την καταβολή του ως άνω ποσοστού αμοιβής, η Εταιρία προχωρά στην Ανάκτηση, υπό τους συμφωνηθέντες όρους, στο μέτρο και στην έκταση που αυτό είναι τεχνικά δυνατό, με βάση τους κανόνες της επιστήμης και της τεχνολογίας.
    - ε) Σε περίπτωση έγγραφης (e-mail) ενημέρωσης από τον Πελάτη, η Εταιρία διακόπτει την Ανάκτηση και παραδίδει σε μεταφορική εταιρία, ορισθείσα από τον Πελάτη με δική του ευθύνη μεταφοράς και χρέωση, τον Φορέα και CD ή DVD με όσα αρχεία έχουν ανακτηθεί, εφ' όσον αυτός καταβάλλει ταυτόχρονα μέρος της αμοιβής της Εταιρίας, ανάλογα με την μέχρι τότε πορεία της Ανάκτησης, έναντι φορολογικού παραστατικού της.
  2. Η Εταιρία ενημερώνει εγγράφως (e-mail) τον Πελάτη για την ολοκλήρωση της Ανάκτησης και την τελική αμοιβή της και παραδίδει την ορισθείσα ημερομηνία σε μεταφορική εταιρία, ορισθείσα από τον Πελάτη με δική του ευθύνη μεταφοράς και χρέωση, τον Φορέα και CD ή DVD με τα αρχεία έχουν ανακτηθεί, εφ' όσον αυτός καταβάλλει ταυτόχρονα το υπόλοιπο της αμοιβής της Εταιρίας έναντι φορολογικού παραστατικού της. Κατά την εν λόγω παράδοση ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλλει επιπλέον επιβάρυνση ύψους € 100, στην περίπτωση Φορέα με μεγάλο όγκο δεδομένων, και ύψους € 300, όταν ο Φορέας ήταν ήδη παραβιασμένος πριν την Ανάκτηση.
  3. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει τον Φορέα εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από όποια ως άνω ειδοποίησή του, θα χρεώνεται με έξοδα φύλαξης του Φορέα ύψους € 5 ανά ημέρα φύλαξης, ενώ η Εταιρία θα φυλάσσει το Φορέα και τα ανακτηθέντα δεδομένα, χωρίς να έχει δικαίωμα χρήσης τους, για περίοδο ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ειδοποίησή του
- Πελάτη, μετά την πάροδο της οποίας η Εταιρία προβαίνει στην καταστροφή τους.
4. Η Εταιρία παρέχει τις υπηρεσίες της και διεκπεραιώνει την εξέταση ή/και την ανάκτηση των δεδομένων με απόλυτη εχεμύθεια και μυστικότητα σχετικά με το περιεχόμενο αυτών, που εξετάζονται ή/και ανακτώνται, τηρώντας το Νόμο (ιδίως περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) και υποχρεούμενη να διαφυλάσσει, σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των δεδομένων του Πελάτη.
  5. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη (i) για τυχόν υπέρβαση του προσδιορισθέντος χρόνου, που απαιτείται για την Ανάκτηση, (ii) για τυχόν απώλεια εγγύησης του Φορέα και την κατάστασή του μετά την Ανάκτηση ή τη Διάγνωση, και (iii) για τυχόν απώλεια δεδομένων κατά την Ανάκτηση, καθώς ενδέχεται κατά την Ανάκτηση να προκληθεί, άνευ υπαιτιότητας της Εταιρίας, ζημιά στο Φορέα καθώς και στα δεδομένα/αρχεία του. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την πιθανότητα καταστροφής του Φορέα, τη μη ύπαρξη ευθύνης της Εταιρίας ή/και υποχρέωσής της αποζημίωσής του για το Φορέα ή/και για όσα αρχεία ανακτήθηκαν/δεν ανακτήθηκαν, δηλώνοντας ότι δεν έχει ή/και διατηρεί καμία αξίωση κατά της Εταιρίας, χρηματική ή άλλου είδους, για κανένα λόγο και αιτία, η δε Εταιρία υπόσχεται ότι θα πράξει ό,τι είναι τεχνικά δυνατό, προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό τεχνικό αποτέλεσμα.
  6. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση επιστροφής του φορέα μετά τη διαδικασία της Ανάκτησης.
  7. Ρητά συμφωνείται ότι μόνο ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο του Φορέα, που παραδίδει στην Εταιρία, και όσων δεδομένων ανακτηθούν, ιδίως για τέτοια που τυχόν αντικεινται στο Νόμο, ρητώς αποκλεισμένης οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης της Εταιρίας.
  8. Για λόγους ασφαλείας του Πελάτη, αντίγραφα των ανακτηθέντων δεδομένων του Φορέα του διατηρούνται από την Εταιρία για μία (1) εβδομάδα μετά την παράδοσή τους σ' αυτόν και στη συνέχεια καταστρέφονται οριστικά, υποχρεούμενης της Εταιρίας να διαφυλάσσει, σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των δεδομένων του Πελάτη.
  9. Η παρούσα αποτελεί την πλήρη και οριστική συμφωνία μεταξύ των μερών και υπερεισχύει οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας
  10. Κανένα εκ των μερών δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή πέρα από τον έλεγχό αυτού.
  11. Κάθε τροποποίηση των όρων της παρούσας θα αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως, αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου, ακόμα και του όρκου.
  12. Σε καμία περίπτωση, η παράλειψη ή καθυστέρηση ενός εκ των μερών να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.
  13. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιώδεις, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και εν γένει της συμβατικής σχέσης των μερών.
  14. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των μερών, που απορρέει από την παρούσα σύμβαση, είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρίας.

Η σύμβαση αυτή έγινε και υπογράφεται σε 2 πρωτότυπα ίσης αξίας, από τα οποία έλαβαν από ένα κάθε μέρος.

Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ο Πελάτης (σφραγίδα): \_\_\_\_\_

Η Εταιρία (σφραγίδα): \_\_\_\_\_