



## ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΦΟΡΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η/Υ

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία, διαβάστε τους όρους της σύμβασης, υπογράψτε και στείλτε τη σύμβαση σε 2 αντίτυπα στην παρακάτω διεύθυνση μαζί με το φορέα δεδομένων σας τοποθετημένο σε αντιστατική συσκευασία και κατάλληλα συσκευασμένο (σε φυσαλίδες):

#### ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Ε.Π.Ε.

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΟΥ 1, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, Τ.Κ. 18547, ΤΗΛ. 801 5000 510, 2115004055

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ΤΥΠΟΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ: Πρόβλημα Hardware [ ] Πρόβλημα Software [ ]  
ΕΠΩΝΥΜΙΑ: \_\_\_\_\_  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: \_\_\_\_\_ ΠΟΛΗ: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_  
Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_ Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_ ΤΗΛ.: \_\_\_\_\_  
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ \_\_\_\_\_ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ \_\_\_\_\_  
ΤΗΛ.: \_\_\_\_\_ ΚΙΝΗΤΟ: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_  
ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: \_\_\_\_\_ ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ: ΑΠΟΔΕΙΞΗ [ ] ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ [ ]

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΦΟΡΕΑ (π.χ. Seagate, Maxtor κλπ.): .....  
ΜΟΝΤΕΛΟ (π.χ. Barracuda 7200.11 / ST31000520AB): .....  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ (π.χ. WinXP, Ubuntu 10.1): ..... ΑΡΙΘΜΟΣ PARTITION: .....  
ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΧΩΡΟΥ ΣΕ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ: .....

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ

(Τα παρακάτω στοιχεία πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά, αν δεν επαρκεί ο χώρος χρησιμοποιήστε νέο φύλλο)

Περιγράψτε πώς προέκυψε η βλάβη (π.χ. πτώση, υπέρταση κλπ.): .....  
.....  
.....

Τι ενέργειες κάνατε, πριν μας το φέρετε (π.χ. επιδιόρθωση από άλλον τεχνικό;): .....  
.....  
.....

Περιγράψτε αναλυτικά τα αρχεία που επιθυμείτε να ανακτηθούν με προτεραιότητα αυτά, που είναι μεγαλύτερης αξίας για εσάς (με ονόματα αρχείων και φακέλων): .....  
.....  
.....  
.....  
.....

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΑΚΕΤΟΥ ΧΡΕΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

<u>ΠΑΚΕΤΟ ΧΡΕΩΣΗΣ</u>	<u>ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ</u>	<u>ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ</u>	<u>ΕΠΙΛΟΓΗ</u>
Express Diagnosis	24 ώρες	€300	[ ]
Economy Diagnosis	3-5 ημέρες	ΔΩΡΕΑΝ	[ ]



## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο Πελάτης αναθέτει και η εταιρία «**ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.Ε.**», η οποία εδρεύει στον Πειραιά, οδός Εμμανουηλίδου αρ. 1, με Α.Φ.Μ. 998741148, Δ.Ο.Υ. ΣΤ' Πειραιά (στο εξής η «**Εταιρία**») αναλαμβάνει την ανάκτηση δεδομένων, ώστε αυτά να επανέλθουν κατά το δυνατόν στη λειτουργική κατάσταση που βρίσκονταν ακριβώς πριν λάβει χώρα το γεγονός που προκάλεσε τη βλάβη τους, και την αποκατάσταση έστω και μερικής χρήσης τους (στο εξής η «**Ανάκτηση**») από τον περιγραφόμενο ως άνω και παραδιδόμενο στην Εταιρία φορέα δεδομένων του Πελάτη (σκληρός δίσκος Η/Υ, CD, δισκέτα, κλπ.) (στο εξής ο «**Φορέας**») με τους ακόλουθους όρους:
  - α) Πριν την έναρξη της Ανάκτησης ο Πελάτης υπογράφει την παρούσα σύμβαση, επιλέγει ένα από τα Πακέτα Χρέωσης, καταβάλλει στην Εταιρία έναντι φορολογικού παραστατικού της τοις μετρητοίς τη συμφωνηθείσα Προκαταβολή Διάγνωσης, η οποία για κανένα λόγο και ανεξαρτήτως αποτελέσματος της Ανάκτησης δεν επιστρέφεται, και παραδίδει με δική του ευθύνη και δαπάνη το Φορέα στην Εταιρία.
  - β) Εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος διάγνωσης η Εταιρία ενημερώνει εγγράφως (e-mail) τον Πελάτη για τη διαδικασία, προσδιορίζοντας (κατά προσέγγιση +/-20%) (i) το ανακτήσιμο ποσοστό ή τα ονόματα των αρχείων/δεδομένων που περιέχονται στο Φορέα, εφ' όσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, (ii) την αμοιβή της, και (iii) τον χρόνο, που απαιτείται για την κατά το δυνατόν επιτυχή Ανάκτηση. Εάν η Ανάκτηση είναι αδύνατη, ο Φορέας δύναται να επιστραφεί στον Πελάτη με δαπάνες του κατόπιν αιτήματός του, άλλως η Εταιρία προβαίνει στην καταστροφή του.
  - γ) Σε περίπτωση συμφωνίας του Πελάτη και μετά την καταβολή της Προκαταβολής Διάγνωσης, η Εταιρία προχωρά στην Ανάκτηση, υπό τους συμφωνηθέντες όρους, στο μέτρο και στην έκταση που αυτό είναι τεχνικά δυνατό, με βάση τους κανόνες της επιστήμης και της τεχνολογίας (συμπεριλαμβανομένων του ανοίγματος του Φορέα ή/και του διαμερισμού των εξαρτημάτων του).
  - δ) Σε περίπτωση έγγραφης (e-mail) ενημέρωσης από τον Πελάτη, η Εταιρία διακόπτει την Ανάκτηση και παραδίδει σε μεταφορική εταιρία, ορισθείσα από τον Πελάτη, με ευθύνη μεταφοράς και χρέωση αυτού, τον Φορέα και CD ή DVD με όσα αρχεία έχουν ανακτηθεί, εφ' όσον αυτός καταβάλλει ταυτόχρονα μέρος της αμοιβής της Εταιρίας, ανάλογα με την μέχρι τότε πορεία της Ανάκτησης, έναντι φορολογικού παραστατικού της.
  - ε) Σε περίπτωση που η έκδοση λίστας αρχείων του Φορέα δεν καταστεί εφικτή λόγω εκτενούς φθοράς του και η Εταιρία δεν διαθέτει τα απαραίτητα ανταλλακτικά, τότε ο Πελάτης ενημερώνεται για το κόστος αγοράς τους που τον βαρύνει, προκειμένου να προχωρήσει η Ανάκτηση, και η προμήθειά τους γίνεται είτε από τον Πελάτη ή την Εταιρία, οπότε η σχετική δαπάνη καταβάλλεται προκαταβολικά από τον Πελάτη και δεν του επιστρέφεται, ανεξαρτήτως αποτελέσματος Ανάκτησης.
2. Η Εταιρία ενημερώνει εγγράφως (e-mail) τον Πελάτη για την ολοκλήρωση της Ανάκτησης και την τελική αμοιβή της και παραδίδει την ορισθείσα ημερομηνία σε μεταφορική εταιρία, ορισθείσα από τον Πελάτη, με ευθύνη μεταφοράς και χρέωση αυτού, τον Φορέα και CD ή DVD με τα αρχεία που έχουν ανακτηθεί, εφ' όσον αυτός καταβάλλει ταυτόχρονα το υπόλοιπο της αμοιβής της Εταιρίας έναντι φορολογικού παραστατικού της. Κατά την εν λόγω παράδοση ο Πελάτης θα καταβάλλει επιπλέον επιβάρυνση ύψους €100, στην περίπτωση Φορέα με μεγάλο όγκο δεδομένων (πάνω από 4,7 GB), και ύψους €300, όταν ο Φορέας ήταν ήδη παραβιασμένος πριν την Ανάκτηση (π.χ. έχουν σπάσει τα αυτοκόλλητα ασφαλείας).
3. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει τον Φορέα εντός πέντε (5) εργασιών ημερών από όποια ως άνω ειδοποίησή του, η Εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση επιστροφής του, ο Πελάτης θα χρεώνεται με έξοδα φύλαξης αυτού ύψους €5 ανά ημέρα φύλαξης, ενώ η Εταιρία θα φυλάσσει το Φορέα και τα ανακτηθέντα δεδομένα, χωρίς να έχει δικαίωμα χρήσης τους, για περίοδο ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ειδοποίηση του Πελάτη, μετά την πάροδο της οποίας η Εταιρία θα προβαίνει στην καταστροφή τους.
4. Η Εταιρία αναγνωρίζει ότι λόγω της Ανάκτησης αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες του Πελάτη με εμπιστευτικό χαρακτήρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση, τόσο κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της παρούσας, όσο και απεριόριστα μετά τη λύση ή λήξη της, να μην αποκαλύπτει σε τρίτους ή να μην κάνει χρήση οποιασδήποτε πληροφορίας και στοιχείων του Φορέα, να μην αποθηκεύει, μεταφέρει, αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικών δικτύων και εν γένει, με την επιφύλαξη του επομένου εδαφίου, να μην χρησιμοποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο τις πληροφορίες και τα στοιχεία του Φορέα. Η χρήση από την Εταιρία των ως άνω εμπιστευτικών χαρακτήρα

πληροφοριών και στοιχείων του Φορέα επιτρέπεται μόνο κατά το μέτρο που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της από την παρούσα. Η Εταιρία υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη οποιοδήποτε πρωτότυπο κείμενο ή να καταστρέψει ή διαγράψει οποιοδήποτε αντίγραφο με εμπιστευτικές πληροφορίες του Πελάτη, το οποίο απέκτησε στα πλαίσια της παρούσας, αμέσως όταν η ύπαρξη του δεν είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της παρούσας (σύμφωνα και με τον όρο 7. της παρούσας).

5. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη:
  - (i) για εύλογη υπέρβαση του προσδιορισθέντος χρόνου, που απαιτείται για την Ανάκτηση (άλλως θα προηγείται αιτιολογημένη εκ των προτέρων ενημέρωση του Πελάτη),
  - (ii) για τυχόν απώλεια εγγύησης του Φορέα και την κατάστασή του μετά την Ανάκτηση ή τη Διάγνωση,
  - (iii) για γεγονότα ανωτέρας βίας (ενδεικτικά διάρρηξη, φυσική καταστροφή, φωτιά, πλημμύρα, σεισμό κλπ.), που τυχόν καταστρέψουν το Φορέα μετά την παράδοσή του στην Εταιρία, η οποία, εκτός των μέτρων ασφαλείας των χώρων της, από τη στιγμή της εξαγωγής των δεδομένων του Φορέα τα φυλάσσει σε 2 αντίγραφα ασφαλείας, ένα εκ των οποίων σε ειδικό χρηματοκιβώτιο ασφαλείας (ασφάλιση του Φορέα έναντι τέτοιων κινδύνων γίνεται με αποκλειστική ευθύνη και δαπάνη του Πελάτη),
  - (iv) για τυχόν απώλεια δεδομένων κατά την Ανάκτηση, καθώς ενδέχεται κατά την Ανάκτηση να προκληθεί, άνευ υπαιτιότητας της Εταιρίας, ζημιά στο Φορέα καθώς και στο περιεχόμενό του, και
  - (v) για την ακεραιότητα των ανακτηθέντων δεδομένων, η οποία δύναται να ελεγχθεί από τον Πελάτη είτε κατά την παραλαβή του Φορέα στην έδρα της Εταιρίας, είτε εντός 24 ωρών από την αποστολή του στον Πελάτη.Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την πιθανότητα καταστροφής του Φορέα, τη μη ύπαρξη ευθύνης της Εταιρίας ή/και υποχρέωσής της αποζημίωσής του για το Φορέα ή/και για όσα αρχεία ανακτήθηκαν/δεν ανακτήθηκαν, δηλώνοντας ότι δεν έχει ή/και διατηρεί καμία αξίωση κατά της Εταιρίας, χρηματική ή άλλου είδους, για κανένα λόγο και αιτία, πλην δόλου ή βραδείας αμέλειας αυτής, η δε Εταιρία υπόσχεται ότι θα πράξει με τους εξειδικευμένους τεχνικούς της και τον ειδικό επιστημονικό εξοπλισμό της, ότι είναι τεχνικά δυνατό, προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό τεχνικό αποτέλεσμα.
6. Ρητά συμφωνείται ότι μόνο ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο του Φορέα, που παραδίδει στην Εταιρία, και όσων δεδομένων/αρχείων ανακτηθούν, ιδίως για τέτοια που τυχόν αντίκεινται στο Νόμο, ρητώς αποκλεισμένης οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης της Εταιρίας.
7. Για λόγους ασφαλείας του Πελάτη (π.χ. αστοχία υλικού ή απώλεια του νέου φορέα από τον Πελάτη κλπ.), αντίγραφα των ανακτηθέντων δεδομένων/αρχείων του Φορέα του διατηρούνται από την Εταιρία για μία (1) εβδομάδα μετά την παράδοσή τους σ' αυτόν και στη συνέχεια καταστρέφονται οριστικά (και νωρίτερα με εντολή του Πελάτη που επιβεβαιώνει την παραλαβή του νέου φορέα και την ακεραιότητά του), υποχρεωμένης της Εταιρίας να διαφυλάσσει, σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Πελάτη επί του περιεχομένου του Φορέα.
8. Ο Πελάτης ρητά επιτρέπει στην Εταιρία να συμπεριλαμβάνει την επωνυμία και το σήμα του στον έγχαρτο ή/και ηλεκτρονικό κατάλογο των πελατών της Εταιρίας.
9. Η παρούσα αποτελεί την πλήρη και οριστική συμφωνία μεταξύ των μερών και υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας.
10. Κανένα εκ των μερών δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας, εφ' όσον αυτή οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή πέρα από τον έλεγχό αυτού.
11. Κάθε τροποποίηση των όρων της παρούσας θα αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως, αποκλειόμενου οποιοδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου, ακόμα και του όρκου.
12. Σε καμία περίπτωση, η παράλειψη ή καθυστέρηση ενός εκ των μερών να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά.
13. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιώδεις, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και εν γένει της συμβατικής σχέσης των μερών.
14. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των μερών, που απορρέει από την παρούσα σύμβαση, είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρίας.

Η σύμβαση αυτή έγινε και υπογράφεται σε 2 πρωτότυπα ίσης αξίας, από τα οποία έλαβαν από ένα κάθε μέρος.

Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ο Πελάτης (σφραγίδα): \_\_\_\_\_

Η Εταιρία (σφραγίδα): \_\_\_\_\_